



Kundeninformation (Stand 29.07.2020)

Pandemieabwehr Coronavirus

Sehr geehrte Damen und Herren,
werte Kunden,

aufgrund der aktuellen Entwicklung zu Erkrankungen mit dem Corona-Virus in Deutschland können wir die eingeleiteten Maßnahmen zum Schutz unserer Kunden und unserer Mitarbeiter lockern. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir als Wasserversorger bzw. Wasserdienstleister unserer Verantwortung für die kritische Infrastruktur der öffentlichen Trinkwasserver- und Abwasserentsorgung auch weiterhin gerecht werden wollen und mit einigen Einschränkungen in den Kundenaufgaben arbeiten müssen. **Die bekannten Abstands- und Hygieneregeln haben auch weiterhin Gültigkeit und wir bitten, diese auch in Ihrem Interesse einzuhalten.**

Mit Wirkung zum 04. August 2020 stehen wir unseren Kunden auch wieder für die persönliche Klärung ihrer Anliegen zur Verfügung.

Bitte nutzen Sie auch weiterhin die Möglichkeit der **telefonischen Kontaktaufnahme** unter (03544) 50 24 0 (TAZV Luckau) bzw. (03375) 2568 0 (DNWAB) und der **Zusendung Ihrer Anliegen per Post oder per Mail** info@tazv-luckau.de oder info@dnwab.de.

In dringenden Fällen können Sie uns zu eingeschränkten Kundensprechzeiten am Dienstag in der Zeit von 07:00 Uhr bis 17:00 Uhr und Donnerstag in der Zeit von 09:00 Uhr bis 15:30 Uhr, sowie nach vorheriger telefonischer Terminvereinbarung persönlich in 15926 Luckau, Am Bahnhof 2 aufsuchen.

Informieren Sie sich bitte vor einem persönlichen Besuch über die bestehenden Bedingungen, da sich in der aktuellen Situation gesetzliche Rahmenbedingungen oder behördliche Anordnungen auch kurzfristig auf unsere Kundenberatung auswirken können. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass die jeweiligen Hygienebedingungen strikt eingehalten werden müssen.

Die öffentliche Trinkwasserver- und Abwasserentsorgung im Verbandsgebiet des TAZV Luckau ist derzeit weder gefährdet noch beeinträchtigt und wird nach wie vor gesichert. Tragen Sie durch Einhalten der entsprechenden Abstands- und Hygieneregeln dazu bei, dass dies auch künftig so bleibt.

Danke für Ihr Verständnis

Ihr Trink- und Abwasserzweckverband Luckau

Ihre Dahme-Nuthe Wasser-, Abwasserbetriebsgesellschaft mbH